

西安车站海关 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2025 年，西安车站海关认真落实党中央、国务院关于政府信息公开工作的决策部署，认真贯彻落实海关总署、西安海关有关工作要求，结合本单位实际，准确把握政府信息公开面临的新形势新任务，推进主动公开，规范依申请公开，不断加强政务公开标准化规范化建设，不断提升海关工作透明度和企业群众满意度。

（一）持续推进政务公开标准化规范化建设。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《西安车站海关基层政务公开标准事项目录》和本关工作实际，认真落实主动公开职责。依托西安海关门户网站、企业办事大厅及政务公开电子屏等平台，及时主动公开公示公告、行政执法人员信息、业务办理流程等信息，并动态调整。定期开展政务公开工作自查自纠，确保信息更新及时、内容发布准确。坚持做好专人专岗负责接听政务公开热线，及时解决企业群众问题诉求。

（二）持续优化政务服务能力。扩大政策宣传覆盖面，召开关企座谈会 4 次，邀请 200 家企业参加。拓展服务广度，开展“关长送政策上门” 15 次，辅助企业用足用好惠企政策红利。落实每月定期开展“关长接待日”制度，提前 7 日对外发布信息，持续提升服务企业群众能力水平。

（三）持续强化政府信息公开管理。严格落实政府信息公开主体责任，及时维护更新本关公开的政府信息，切实提高政府信息公开质量，推动政府信息公开工作规范运行。持续深化“丝路枫景”枫桥经验工作室建设，通过主动告知、答疑解惑、调节磋商等多种举措，切实解答企业疑问，化解争议。充分发挥监督保障作用，设置举报信箱，公开廉政举报电话，主动邀请特约监督员走进执法现场，开展座谈交流，接受社会企业群众广泛监督。全年主动公开“双随机、一公开”执法信息 22 条。2025 年我关未收到政府信息公开申请，无上年遗留的依申请公开事项。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	39		
行政强制	5		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年年报所提出的问题，本关推行政务公开专区、政务服务场所的信息同源管理，优化政务服务专区布局，提升硬件设施配置升级，为企业群众提供干净、整洁、方便、实用的服务环境。

（二）目前存在问题。针对专业性较强的公开信息，在政策宣讲和解读方面需要进一步加强。

六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据的统计时间段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。