

厦门集装箱码头集团

对 AEO 企业便利化服务举措

为进一步优化口岸营商环境，提升 AEO 高级认证企业获得感和竞争力，厦门集装箱码头集团为 AEO 高级认证企业提供“三优三保”服务举措。

1. 优先进出场。对高级认证企业进出口集装箱在装卸船、集疏运上给予重点保障，设立“直装直提”、“出口箱直通进场”、“24 小时提箱保障”等服务模式，压缩集装箱在港停留时间，码头承诺高级认证企业集装箱外集卡拖车在港周转时间不超过 20 分钟（冷藏箱、危险货物集装箱、困难作业集装箱除外）。

2. 优先查验服务。对高级认证企业集装箱查验开辟服务绿色通道，优先安排作业资源，提高查验效率。

3. 优先靠泊窗口。对高级认证企业保障国计民生需要、冷鲜农产品、跨境电商等进出口货物，优先保证船舶靠泊、货物装卸、中转换载等服务。

4. “一站式”保障。对高级认证企业安排专人“一站式”服务及业务对接，建立现场快速响应机制，提供 24 小时响应服务支持。

5. “定制化”保障。对高级认证企业专项定制“海铁联运”、“散改集”、“陆改水”等多式联运物流方案，助力企业

优化运输结构，提升物流效率，降低物流成本。

6. “协同制”保障。协同船公司对高级认证企业提供放行箱舱位保障、空箱用箱等服务，对于海关已放行集装箱在班轮船期许可范围内应接尽接服务。