

蛇口海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，蛇口海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推进《中华人民共和国政府信息公开条例》落实，提升政务公开标准化规范化工作水平，加强信息公开制度建设，丰富公开渠道，完善公开内容，规范公开程序，拓展业务场景，切实提高群众满意度。

（一）信息公开基本情况。

一是主动公开工作方面，通过深圳海关门户网站主动发布行政许可及行政处罚等“双公示”信息 307 条，主动发布“双随机一公开”信息 384 条，发布公告 83 条。二是依申请公开方面，在上级部门指导下，完善政府信息依申请公开机制，按照“3 个 100%”要求，召开专题会议研究答复口径，妥善处理依申请公开工作。2025 年共受理依申请公开事项 26 件，办理上年度结转依申请公开事项 1 件，作出答复 26 件，年内未发生因信息公开工作引起行政复议及行政诉讼。

（二）互动交流情况。

组织开展“关长接待日”活动 12 次，企业的咨询和诉求均第一时间解答；落实公众咨询“首问责任制”，各科室设置通关咨询岗位、咨询窗口、咨询电话，第一时间解决企业诉求；同时积极配合 12360 热线回应公众咨询，及时准确分办、流转、反馈

咨询投诉事项。2025 年累计办理 12360 热线工单咨询 499 件，全部按时反馈，接听对外咨询电话共 3922 次。

在办公室设立专门的咨询投诉岗，实行专人专责，统筹负责我关政务公开日常事务及企业沟通协调工作。吸纳公职律师和业务骨干加入，组建一支业务精湛、法规娴熟、善于沟通的专业调处人才队伍。依托“12345”工作机制，探索提炼出争议调处“四步四员”工作法；以“港湾”调处工作室为载体，打造集法律咨询、普法宣讲、执法监督、业务协调、争议调处五大功能于一体的多元化争议预防化解体系，实现“小事当场办结，矛盾就地化解”，将情理融入法治、推动纠纷止于诉前，年内即收即办企业诉求 187 件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	30		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	4122
行政强制	490
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			25	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	1	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		4	2	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	18	0	0	0	0	0	18
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	24	2	0	0	0	0	26
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年我关信息公开工作存在信息公开工作人才梯队建设略显不足，业务能力需进一步加强的问题。2025 年，我关开展信息公开工作专题培训，增强信息公开办理人员业务能力。

(二) 目前存在问题。挂网公示内容和时效需加强监督管理，避免出现超期公示等不规范的问题。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。