

蛇口海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，蛇口海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推进《中华人民共和国政府信息公开条例》落实，提升政务公开标准化规范化工作水平，加强信息公开制度建设，丰富公开渠道，完善公开内容，规范公开程序，拓展业务场景，切实提高群众满意度。

（一）信息公开基本情况。

一是主动公开工作方面，通过深圳海关门户网站主动发布行政许可及行政处罚等“双公示”信息 291 条，主动发布“双随机一公开”信息 310 条，发布公告 64 条。二是依申请公开方面，在上级部门指导下，完善政府信息依申请公开机制，按照“3 个 100%”要求，召开专题会议研究答复口径，妥善处理依申请公开工作。2024 年共受理依申请公开事项 6 件，作出答复 5 件，年内未发生因信息公开工作引起行政复议及行政诉讼。

（二）互动交流情况。

组织开展“关长接待日”活动 26 次，企业的咨询和诉求均第一时间解答；落实公众咨询“首问责任制”，各科室设置通关咨询岗位、咨询窗口、咨询电话，第一时间解决企业诉求；同时积极配合 12360 热线回应公众咨询，及时准确分办、流转、反馈咨询投诉事项。2024 年办理 12360 热线工单咨询 217 件，全部

按时反馈，接听对外咨询电话共 3864 次。

在办公室设立专门的咨询投诉岗，专人专岗负责我关政务公开日常工作，引入公职律师和业务骨干参与，组建精通业务、熟悉法律法规、擅长沟通的调处人才队伍，创立“12345”工作机制，探索总结争议调处“四步四员”工作法，依托“港湾”调处工作室，打造集法律咨询、普法宣讲、执法监督、业务协调、争议调处等 5 项功能于一体多元争议预防化解体系，让小事当场办，矛盾不上交，寓“情理”于法律、止纠纷于诉前，年内即收即办企业诉求 131 件。

（三）丰富拓展信息公开渠道。

结合基层政务公开标准化规范化工作，在报关大厅设立政务公开专区，利用现场公示栏、海报、公告栏、LED 显示屏、电视屏等多渠道主动发布政府信息，宣传海关最新公告和服务企业措施。

（四）工作亮点。

开展政务公开微创新，持续推动完善海运口岸业务流程电子化，将企业需求与“双智”建设相结合，开发上线处置全流程公开电子化系统 2.0，构建报关大厅现场轮播和移动端小程序两大板块，实现业务现场信息滚动公布，企业群众通过小程序足不出户自行查询，进一步压缩企业处置通关时间、减少企业通关成本，便于企业及时了解处置进度、配合办理业务手续，有效提升处置办案时效和透明度，提升企业获得感。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	38		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6510		
行政强制	480		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	3	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	1	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	1	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期 不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	2	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理			0	1	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。2023 年我关信息公开工作存在线下平台建设比较薄弱，征集意见建议渠道不够丰富的问题。2024 年，我关对政务公开大厅升级改造，重新制作公告栏，提升政务公开大厅形象。

（二）目前存在问题。信息公开工作人才梯队建设略显不足，业务能力需进一步加强。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。