

蛇口海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，蛇口海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推进《中华人民共和国政府信息公开条例》落地落实，提升政务公开标准化规范化工作水平，加强信息公开制度建设，丰富公开渠道，完善公开内容，规范公开程序，拓展业务场景，切实提高群众满意度。

（一）信息公开基本情况。

一是主动公开工作方面，通过深圳海关门户网站主动发布行政许可及行政处罚等“双公示”信息 382 条，主动发布“双随机一公开”信息 85 条。二是依申请公开方面，在上级部门指导下，完善政府信息依申请公开机制，按照“3 个 100%”要求，召开专题会议研究答复口径，妥善处理依申请公开工作。2023 年共受理依申请公开事项 2 件，作出答复 2 件，年内未发生因信息公开工作引起行政复议及行政诉讼。

（二）互动交流情况。

落实公众咨询“首问责任制”，各科室设置通关咨询岗位、咨询窗口、咨询电话，第一时间解决企业诉求；同时积极配合 12360 热线回应公众咨询，及时准确分办、流转、反馈咨询投诉事项。2023 年办理 12360 热线工单咨询 89 件，全部按时反馈，接听对外咨询电话共 3082 次。

在办公室设立专门的咨询投诉岗，专人专岗负责我关政务公开日常工作，引入公职律师和业务骨干参与，组建精通业务、熟悉法律法规、擅长沟通的调处人才队伍，打造“法律咨询+业务协调+争议调解”一站式调处服务平台，让小事当场办，矛盾不上交，寓“情理”于法律、止纠纷于诉前，年内即收即办企业诉求 40 件。

（三）丰富拓展信息公开渠道。

结合基层政务公开标准化规范化工作，在报关大厅设立政务公开专区，利用现场公示栏、海报、公告栏、LED 显示屏、电视屏等多渠道主动发布政府信息，宣传海关最新公告和服务企业措施。

（四）工作亮点。

开展政务公开微创新，聚焦企业关心的异常情事处置排队、叫号、进度查询等问题设计开发“异常情事处置进度管理系统”。在报关大厅处置科窗口设置电子屏幕，滚动播出实时展示行政处罚案件、异常处置事项等业务的办理进度，同步开发移动端查询页面，让数据多跑路、企业少跑腿，进一步提升了处置工作效率和信息公开透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	49		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7628		
行政强制	405		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。2022 年我关信息公开工作存在基层政务公开标准化规范化工作覆盖面小，在海关系统内的影响力不足的情况。2023 年，我关一是加强基层政务公开专区建设，在人员集中的报关大厅建设政务公开专区，集中公示政务公开信息，提升宣传效果；二是参加海关总署基层政务公开评估，建设“海政风”政务公开品牌，不断提升影响力。

（二）目前存在问题。线下平台建设比较薄弱，征集意见建议渠道不够丰富，需要进一步加强平台建设。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。