

铁西海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，铁西海关按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法律法规，严格落实上级部门关于政府信息公开工作要求，不断增强政府信息公开意识，切实巩固夯实工作基础，持续提升规范化标准化水平。

（一）健全公开机制，强化办理流程。

规范政府信息公开申请登记、审核、办理、答复及归档等工作程序，对所有公开信息进行保密审查，确保政府信息公开的合规性和安全性。在规定时限内向申请人反馈，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。2024 年度共收到政府信息公开申请 3 条，均按时限答复，无因申请信息公开导致行政复议、行政诉讼等情事发生。

（二）加大公示力度，提升公开质量。

严格遵循“公开是常态、不公开是例外”的原则，不断加强主动公开信息的规范化建设。依托沈阳海关门户网站，及时发布并更新机构职能、预约服务、应急值班、业务咨询渠道等内容，确保信息公开的广度和透明度。在对外窗口设置信息公示栏，公开办事流程、窗口人员职责、联系电话等内容，确保企业和群众获取信息方式便捷高效。

（三）创新公开方式，优化政策解读。

积极拓展政务信息公开方式，创新线上线下相结合的公开途径。线上通过沈阳海关门户网站对外公示信访投诉渠道、走私举报渠道和廉政举报渠道等，确保群众能够及时提出意见建议；通过关企微信群、海关政务新媒体等平台，及时发布和解读政策文件，确保企业快速了解政策。线下定期开展“关长接待日”、赴企宣讲等互动活动，锚定企业、群众的需求和关注热点，针对性开展政策解读，增强与企业、群众的互动与沟通，帮助企业、群众更好地理解政策，落实政策红利。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	20		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。2023 铁西海关信息公开工作中存在的问题为：政策解读的针对性、实用性还有提升空间。

整改情况：开展“关长开放日”“法制宣传日”“国门安全宣传周”等活动，召开企业座谈会、关企交流会、政策宣讲会主动宣传海关政策。聚焦企业痛点难点，着力开展海关法规制度、重点热点政策、优化营商环境举措等多层面解读和宣贯，搭建良性互动桥梁。

（二）目前存在问题。政务公开队伍专业化水平不足。

六、其他需要报告的事项

本关 2024 年度无收取信息处理费情况。