

盐城海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2024 年度盐城海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系盐城海关办公室（0515-68668822）；电子邮箱（njychg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2024 年，盐城海关坚决贯彻落实习近平总书记给红其拉甫海关全体关员重要回信以及在盐城调研重要讲话精神，秉持“四个站在”、共铸“四局四进”工作要求，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《海关总署政府信息公开工作规程》相关规定，扎实开展各项工作，聚焦便民利民，努力提升规范化水平，不断增强政府信息公开透明度，持续做好政府信息公开工作。

（一）建立健全主动公开机制。按照《南京海关基层政府公开标准目录》要求规范公开事项，指定专人定期维护南京海关门户网站相关信息内容，同步做好业务现场政务公开公告栏信息更

新。完善海关政府信息公开审查机制，按照“先审查、后公开”“谁公开、谁负责”“一事一审”的原则，对拟公开的海关政府信息进行审查。

（二）持续提升政策咨询服务质效。精准提升企业获得感，全年共答复12345市长热线工单44条，接听企业、群众电话咨询600余个，并对问题整改情况持续跟踪督办，热情高效为群众解决实际问题。将新闻宣传作为创新政府公开的有效方式，以通俗易懂的语言解读改革，扩大改革影响力和参与面。丰富政策解读形式，通过组织开展各类活动，深入企业、校园、社区开展政策解读，提升宣传成效。畅通民意表达，建设完善“关长接待日”等机制，公布信访渠道，畅通行政相对人问题反映渠道，打通关企联系“最后一公里”，完成问题解决闭环。

（三）持续擦亮基层政务服务品牌。深入推进“企业问题清零机制”，全年受理企业急难愁盼的问题24个。聚焦政策精准靶向解读，线上线下平台优势互补，政务窗口服务水平持续提升，各个业务窗口通过线上线下方式解答政策，用心用情为企业办实事，热情高效为企业答疑解惑。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	75		
行政强制	6		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
果	不予公开	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期	2	0	0	0	0	0	2

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
其他处理	不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。针对上一年度我关在政务公开宣传精准性方面存在的不足，与地方外贸高速发展的适配度存在较大差距的问题，我关加强对地方政府和企业的调研，通过实地走访调研，深入企业了解需求，同时联合地方政府部门开展多次政策宣讲会，及时准确地将最新政策法规及各类解读带给企业。

（二）目前存在问题。我关目前在政策解读覆盖面方面还存在不足，下一步将提高政策解读覆盖面，并提高企业群众的参与度。

六、其他需要报告的事项

盐城海关 2024 年无收取信息处理费情况。