

徐州海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2025 年度徐州海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系徐州海关办公室（0516-68605932），电子邮箱 njxzhg_zwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，徐州海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大及历次全会精神，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及海关总署、南京海关关于政府信息公开工作的系列部署要求，紧紧围绕群众需求、企业诉求、发展要求，以“公开为常态、不公开为例外”的原则，持续深化公开内容、拓展公开渠道、优化公开服务、提升公开质效，为建设法治海关、廉洁海关、高效海关和促进地方外向型经济健康发展提供了有力支撑。

一是聚焦体系健全与责任落实。本年度，我关将政务公开作为推进治理体系和治理能力现代化的重要抓手。进一步加强组织领导，由关领导牵头负责，办公室统筹协调，各职能部门分工落

实，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、责任部门抓落实”的工作格局；进一步完善制度规范，严格执行《徐州海关“关长接待日”工作制度》《徐州海关信访工作管理办法》等内部规章，明确主动公开、依申请公开各环节工作要求，确保信息公开工作有章可循、有据可依；进一步强化队伍建设，组织开展政府信息公开业务培训 2 次，内容涵盖窗口接听电话工作指南、新媒体运营注意事项等，有效提升了工作人员的政策理解和实操水平。

二是聚焦内容深化与渠道拓展。我关始终坚持“以公开促落实、以公开促规范、以公开促服务”。主动公开质效并举，以南京海关门户网站为主阵地，全年在徐州海关专题页面累计发布、更新各类信息 70 余条，依托南京海关 12360 微信公众号，全年发表各类海关政策宣传稿件 9 篇，充分利用综保区、观音机场、国际邮件互换局、保健中心政务公开栏，畅通公开渠道；依申请公开依法规范，全年共受理政府信息公开申请 1 件，无因信息公开申请引起的行政复议或行政诉讼。

三是聚焦群众呼应与品牌打造。我关紧紧围绕海关职责和公众关切，致力于打造高效、便捷、互动的政务公开平台。紧扣国家重大战略部署和海关改革举措，组织“关长送政策上门”“我进企业换角色”等活动 60 余次，通过新闻发布会（1 场）、政策宣讲会（39 场次）等形式开展政策解读，全年有效解决企业问题 30 余个；每月定期开展“关长接待日”活动，全年稳妥处置 12360 热线工单 4 单、12345 热线工单 81 单；利用“徐州国际旅

行卫生保健中心”微信公众号及时发布群众体检、疫苗接种等信息，并提供在线预约服务；持续完善“清枫徐来”枫桥经验工作室，坚持将问题化解在源头。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	11		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0

	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

针对 2024 年提到的“政务公开和‘枫桥经验’运用结合还不够紧密”的问题，我关参照“枫桥经验”重视源头治理的核心思想，第一时间处理 12360、12345 热线工单，及时更新业务大厅相关公开政策；针对可能引发企业疑惑、争议或操作失误的环节，进行精准、前瞻性的信息公开与解读；除法定公开渠道外，积极组织“关长送政策上门”“我进企业换角色”等助企惠民活动 60 余次，通过线上关企微信群、线下座谈会宣讲会等形式，

主动发布海关政策 42 条,解决企业问题 30 余个,优化服务举措。

(二) 目前存在问题。

政府信息公开工作宣传力度有限,群众知晓度不高。

六、其他需要报告的事项

徐州海关 2025 年无收取信息处理费情况。