

拉萨海关（关区）2025 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理 2025 年度拉萨海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有意见建议，请联系拉萨海关办公室（地址：拉萨市城关区北京中路 72 号，邮政编码：850000，联系电话：0891—6283037，电子邮箱 lasacustoms_bgs@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，拉萨海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，紧紧围绕海关中心工作和社会关切，持续深化公开内容，优化公开平台，规范公开流程，强化监督保障，政府信息公开工作透明度、公信力和服务水平得到有效提升。

（一）主动公开工作扎实推进。全年通过拉萨海关门户网站主动公开各类政府信息共计 743 条。其中：公示行政许可决定 36 条、行政处罚信息 3 条；发布“关长接待日”公告 12 期；及时公开政策解读信息 55 篇；按时公开 2025 年度部门预算、2024 年度部门决算及“三公”经费信息相关报表 20 份；“图文并茂”

发布西藏自治区进出口总值表、自治区外贸简况等 33 期；公开公务员招录等信息 4 条，公示拟录用人员名单 1 批。

（二）回应社会关切精准有力。以拉萨海关门户网站、“拉萨海关发布”公众号为公开平台，整合关区所有办事机构信息，优化政府信息公开目录。持续提升 12360 热线的工作效率和服务质量，全年接听 12360 服务热线咨询电话 949 条，接通率 99.37%，满意率 100%。

（三）依申请公开依法依规。利用拉萨海关“博约”讲堂举办依申请公开专题培训，明确具体办理部门职责、流程和答复时限等事项，进一步提升工作规范化水平。全年受理依申请公开 19 件，均已依法按期办结，申请内容主要集中于进出口数据、政策文件等。涉及依申请公开的投诉举报 0 起、行政复议 0 起、行政诉讼 0 起。

（四）监督保障机制健全完善。按照拉萨海关主要负责同志批示要求，全面梳理子网站建设情况，召开专题会议研究部署相关工作。在各隶属海关业务现场，通过电子屏、公告栏等，及时公开办事程序、服务承诺、廉政规定等信息，向社会公众宣传政府信息公开条例和海关公开渠道。同时，每季度抽查各职能部门及隶属海关对外公开咨询电话并通报抽查结果。

（五）信息质量管控严格规范。落实政府信息公开审查规定，严把保密关、文字关、数据关，确保公开信息的真实性、准确性

和权威性。每季度组织已发布信息自查核对，重点检查断链、错链等技术问题及表述不准确等内容问题，对发现的问题立整立改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	36		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况
------------------------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		19	0	0	0	0	0	19
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	19	0	0	0	0	0	19
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		19	0	0	0	0	0	19
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年问题整改情况。

针对拉萨海关 2024 年政府信息公开年度报告中提出的“目前部分隶属海关政务公开队伍人员普遍年轻化，工作人员在业务水平上还有差距”的问题，拉萨海关在 2025 年坚持问题导向，精准施策，将提升关区特别是基层隶属海关政务公开工作队伍的专业素养和业务能力作为年度重点工作予以推进。一方面，实施分层分类精准培训。举办政务公开基础业务培训 1 期，覆盖全关政务公开岗位人员 46 人次，选派 5 名隶属海关政务条线工作人员到总关政务公开岗位进行以干代训。另一方面，强化“一对一”业务指导与标准下沉。建立总关对隶属海关政务公开工作的常态化指导机制，将信息审核标准、公开范例、答复模板等标准化工具直送基层，降低操作难度，统一工作规范。

（二）有待改进问题。当前政策解读工作虽已实现常态化，但在分众化、差异化方面仍存不足，政策解读供给与多元需求的精准匹配度有待进一步提升。

六、其他需要报告的事项

拉萨海关 2025 年无收取信息处理费情况。