

拉萨海关 2024 年政府信息公开 工作年度报告

2024 年，拉萨海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持站稳人民立场，认真履行政务公开职责，持续提升政府信息公开工作水平。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，我关认真梳理 2024 年度关区政府信息公开工作情况。本年报中所列数据的统计期限，自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。相关情况报告如下。

一、总体情况

（一）主动公开方面。通过门户网站主动公开海关信息 922 条。公开行政许可 73 条、行政处罚 15 条；发布“关长接待日”信息 12 期。结合西藏特色产业发展，紧扣政策热点和企业群众关注的问题，加强政策宣传解读，在门户网站及微信公众号发布转载关联性强的政策解读信息 37 篇。

（二）依申请公开方面。组织各隶属海关政务公开工作人员举办依申请公开专题培训，明确具体办理部门职责、流程和答复时限等事项，进一步提升工作规范化水平。全年受理依申请公开 6 起事项均涉及海关统计领域，能够及时妥善办理。全年涉及依申请公开的投诉举报 0 起、行政复议 0 起、行政诉讼 0 起。

（三）政府信息管理方面。落实政府信息公开审查规定，严

把保密关、文字关、数据关，确保公开信息的真实性、准确性和权威性。每季度组织已发布信息自查核对，重点检查断链、错链等技术问题及表述不准确、存在错别字等内容问题，对发现的问题立整立改。

（四）政府信息公开平台建设方面。以拉萨海关门户网站、“拉萨海关发布”公众号为公开平台，整合关区所有办事机构信息，优化政府信息公开目录。持续提升 12360 热线的工作效率和服务质量，全年接听 12360 服务热线咨询电话 746 条，接通率 97.39%，满意率 100%。

（五）监督保障方面。全年组织开展政务公开专题培训 2 次，围绕主动公开、依申请公开、政策解读等进行授课，提升工作人员业务能力，累计 100 余人次参与培训。不定期抽查各职能部门及隶属海关对外公开咨询电话并通报抽查结果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	73		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	15
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	6	0	0	0	0	0	6
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开							
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		止公开							
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	理	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。

拉萨海关 2023 年政府信息公开年度报告中提出两方面不足：一是政府信息内容管理有待进一步加强；二是基层政务公开标准化规范化工作有待进一步深化。

上述问题已在 2024 年重点从三方面采取措施加以改进：一是从制度建设入手，明确责任。制定严格的审核标准，不仅关注形式的规范性，更加注重内容的真实性、准确性、完整性，建立多级审核制度，对信息内容进行全面细致把关。二是从实际使用入手，提升效率。对部门栏目进行优化，在网站首页显著位置增加链接模块，方便企业群众快速访问，提升查询信息效率。三是从队伍建设入手，夯实基础。通过专题培训进一步提高各部门单位对政务公开工作的认识，提升专业化规范化能力；安排专人负责回复企业和群众的咨询和留言，及时解答问题，定期开展网上民意调查等活动，了解企业、群众的需求意见，改进信息公开工作。

（二）目前存在问题。

目前部分隶属海关政务公开队伍人员普遍年轻化，工作人员在业务水平上还有差距。

六、其他需要报告的事项

拉萨海关 2024 年无收取信息处理费情况。

特此报告。