

斗门海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，斗门海关贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级政务公开工作部署，落实主体责任，围绕助力稳外贸政策措施落实、促进产业链高效畅通、服务高水平对外开放等方面积极履行政务公开法定职责。

（一）聚焦体制机制深化政务公开，形成系统联动“一盘棋”。

坚持把政务公开放到关区工作大局中去谋划，推动基层政务公开与行政执法、政务服务紧密结合，进一步规范政务公开专栏及网站管理，细化工作重点内容，确保及时、准确、全面公开群众普遍关心的政府信息，充分发挥政务公开在推动海关监管服务更加透明规范等方面的积极作用，全力服务经济社会发展大局。着力加强政务公开队伍能力建设，探索形成以青年关员为主体，关、科两级领导和业务条线骨干共同参与的政务公开工作队伍。

（二）聚焦热点重点强化政务公开，推动公开服务“高质量”。

坚持政务公开服务便利化，积极做好主动公开工作，发挥好门户网站“主阵地”作用，持续更新完善门户网站中机构概况、办事机构信息、互动交流等 6 个栏目，做好重点领域信息发布，年内累计通过“双随机、一公开”栏目公开 50 项工作情况，坚持公开透明，让公开渠道更加顺畅；耐心做好社会群众来电来访、

政府信息公开信箱等咨询服务，全年共计接听并处理政务公开电话咨询 53 项次，妥善规范答复公民依申请公开 4 项次。

（三）聚焦平台建设优化政务公开，服务社会公众“零距离”。

建立健全信访和意见建议接收渠道，强化关民互动，用好门户网站、政务公开电话、关长信箱等政务公开渠道，每月按时推进关长接待日，增进社会对关区工作认识；充分利用央视媒体、地方媒体和海关自媒体等宣传平台，发布海关权威信息，回应群众关切，讲好海关故事，展示海关形象，举办两期国门生物安全进校园活动，《知识产权海关保护 娃娃知多少》《乡村小学开设“海关新科目”》获“海关发布”微博采用；通过“关企面对面”政策宣讲会、“关长送政策上门”等形式，多样化开展政策解读宣贯，结合宣贯二十届三中全会精神、税收政策、出口水产品监管、主动披露等，全年共计召开政策宣讲会 23 场次，惠及辖区（斗门区、金湾区）百余家企业。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	1
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	281
行政强制	269
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		4	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	息							
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		关不再处理其政府信息公 开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		4	0	0	0	0	4	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。2023 年斗门海关政府信息公开中所存在的问题：线下专区建设不完善，我关依托业

务现场、办事窗口设立政务公开线下专区，但存在设备利用率不高、资料更新不及时等情况。2024 年，斗门海关针对存在的问题进行改进：立足服务对象需求，结合工作实际安排业务现场工作人员专人跟进，完善线下专区建设，及时对设备、资料进行更新维护，持续深化基层政务公开标准化规范化建设。

（二）目前存在问题。当前本机关政务公开工作亟需待改进问题：基层业务科室对政务公开文件学习不够及时，对最新工作要求掌握不够全面、准确，存在政务公开答复书对法定救济条款引用不当问题。2025 年，斗门海关将坚持以人民为中心深化政务公开，加大对各科室政务公开培训力度，加强对相关政策法规尤其是新修订的政策法规的学习、培训，强化政务公开基础知识掌握，加快政务公开专业化队伍建设和政务公开标准化、规范化建设。

六、其他需要报告的事项

本年度无收取信息处理费情况。