

香洲海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，香洲海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实政府信息公开相关法律法规和政策要求，聚焦社会关切、群众关心，紧扣海关守国门、促发展工作职责，系统化推进制度完善、多元化拓宽公开渠道、精准化提升服务质效，有效保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权，营造良好政务服务环境。具体情况如下：

（一）健全制度机制，夯实工作根基。结合工作实际，及时修订更新《香洲海关政务公开标准目录》《香洲海关主动公开基本目录》，明确公开范围、时限要求、责任分工等内容，确保信息公开工作有章可循、有据可依；统筹用好政务公开栏、互联网门户网站等平台，主动及时公开、定期梳理核查、动态更新维护；严格信息发布审核，落实三级审核机制，从合法性、准确性、完整性和安全性进行规范审查，确保信息公开依法依规、准确权威。年内，本关规范办理政府信息公开申请 3 件。

（二）丰富公开渠道，拓宽传播路径。立足服务对象日趋多元化特点，整合优化线上线下资源，构建多维度政务公开渠道矩阵，聚焦企业辖区特点有针对性地开展“香关护航”系列政策宣讲会 11 次，覆盖企业 1200 余家次；依托“关长送政策上门”“问题清零”等机制推动解决外贸企业疑难问题 200 余项，及时回应

企业关心的政策热点难点问题；推动业务窗口增设 4 个“枫桥经验”工作站，向进出口企业开展知识产权、合规引导和法治体检普法服务，提高普法针对性实效性。

（三）优化综合服务，提升公开质效。聚焦“高效办成一件事”，联动地方政务服务平台增设海关常见业务指引；构筑港商投资兴业便捷通道，参与运作 GoGBA 港商服务站（珠海），围绕海关惠企政策推介、通关疑难咨询、关务窗口代办等，向港商代表做好一站式服务；推动开发原产地证“全程网办”管理系统，提供证书全国邮寄服务，设置 24 小时便企取证柜，新增 9 个自助打印网点，推动实现证书“智能审核+自助打印+邮寄上门”全流程网上通办；用好各类媒体渠道加大政策宣传力度，围绕工作成效编报新闻稿件 30 余篇，获各级各类媒体平台刊发 80 余家次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	55
行政强制	38
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年我关存在的“政务公开工作队伍建设水平还需提高，对群众问题及时回

应、精准解答的能力水平还需提升”问题。我关围绕政策解读、信息公开申请办理、政务服务礼仪等内容，通过集中授课、案例研讨、现场观摩等形式开展培训，进一步加强窗口作风建设，提升关员自身礼仪修养，规范政务形象，优化政务服务提高行政效能，提升办事群众的幸福感和获得感。

（二）目前存在问题。为进一步提升群众获取信息的便利程度，我关线下公开设施仍需进一步优化完善。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。