

# 香洲海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，香洲海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实政府信息公开相关法律法规和政策要求，不断完善工作机制，拓展公开渠道，丰富公开内容，努力提升政府信息公开质效，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。具体情况如下：

**（一）强化制度落实，规范信息发布。**压紧压实三级工作责任，指定专人跟进政务公开日常工作推进落实，统筹用好政务公开栏、互联网门户网等渠道，做好主动公开信息定期维护、动态更新；畅通政府信息公开申请接收渠道，建立健全依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作流程，切实保障申请人合法权益；严格落实“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，按要求做好信息发布审查工作，确保信息发布及时、权威、准确。年内未收到依申请公开事项。

**（二）丰富互动渠道，及时回应关切。**提高政策供给针对性，针对企业群众关心的重要政策和热点问题，分级分类组织开展“香关护航”系列政策宣讲会 14 次，覆盖企业 1100 余家次；延伸政务公开触角，在对企调研、行政执法等环节，嵌入海关政策宣讲解读，结合法治宣传日、宪法宣传周等重要节点，采取“走出去”“请进来”相结合的方式加大宣贯力度；用好“关长送政

策上门”“问题清零”等机制，及时回应解决企业群众问题困难79项。

**（三）创新方式方法，提升服务质量。**拓展线下数字化服务终端建设，用好地方政务服务中心实体资源，在进驻窗口增设“单一窗口”自助服务区等，实现文件公告、操作流程、办事指南等智能化展示和检索；进一步用好各类媒体渠道，加大对海关政策措施成效宣讲解读力度，围绕 RCEP 原产地政策优惠、海关供港澳监管模式创新等，编报新闻稿件被各类媒体平台宣传报道 120 余次，制作《办个证吗老板》获第六届广东省法治动漫微视频评选金奖。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政处罚      | 93       |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 行政强制      | 4             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                              |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                              |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （三）不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 6. 属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 7. 属于行政执法案卷     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 8. 属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （四）                          | 1. 本机关不掌握相关政    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 无法提供                               | 1. 政府信息公开信息                            |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (五)<br>不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (六)<br>其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 申请人撤销申请                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| (七) 总计                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 四、结转下年度继续办理                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|      |      |      |      |    |          |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一)2023 年年报中所提问题整改情况。针对 2023 年我关存在的“政府信息公开平台建设仍不够完善，线下专区建设还需进一步加强”问题。我关对办公区政务公开栏版式进一步优化完善，指定专人定期做好信息更新维护；同时以拱北海关驻珠海市政务服务中心审批办搬迁进驻珠海市新建市民中心为契机，探索推进数字化服务场景再丰富，“一事一码”公布业务指南和办事流程，依托政务服务中心“小鸥”智能服务机器人，逐步实现窗口服务

业务咨询人机互动，提升政务服务数字化、多元化、可视化水平。

**（二）目前存在问题。**针对香洲海关业务门类多、专业性强的现状，政务公开工作队伍建设水平还需提高，对群众问题及时回应、精准解答的能力水平还需提升。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度未收取信息处理费。