

闸口海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，闸口海关全面落实政府信息公开工作要求，加强基层政府信息公开标准化规范化建设，落实保密审查规程，持续完善公开机制、拓展公开渠道、强化监督保障，提升政务公开和政务服务水平。

（一）压实主体责任，筑牢政务公开工作基础。

结合《拱北海关主动公开基本目录》梳理闸口海关须主动公开办事服务事项和行政执法信息。健全和完善关长接待日制度，公示关长接待日安排 12 则，搭建良性互动桥梁。定期组织《政府信息公开条例》学习解读，通过内部传帮带、案例研讨等形式提升专岗人员、窗口人员和一线执法关员的公开意识。严格落实政府信息公开审批流程和保密审查机制，规范对外公开期限，确保公开信息准确、安全。定期对政府信息公开情况进行评估检查，对已变更或失效的信息及时清理更新。

（二）拓宽公开渠道，延展政务公开广度深度。

落实“双随机、一公开”“双公示”要求，通过门户网站及时披露主动公开信息 80 余条，畅通依申请公开渠道并按规定提供救济渠道，年内依法依规及时办理依申请公开 1 起，未出现行政复议、诉讼和举报。通过政务公开栏、政务一体机、现场展架等渠道满足群众获取海关政府信息的合理需求。以 2025 年度珠

海市（第八届）国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议活动为契机，深入开展海关法治主题宣传活动，展示海关普法成效，获评议优秀等次。参加“平安珠海”法治系列宣传活动，派员为企业开展海关法律法规培训，对三家违法企业开展普法教育。发挥珠澳“枫”景工作室作用，将执法现场变为实时普法课堂，对公众开展“嵌入式”普法宣传，妥善解决旅客疑难问题和矛盾纠纷250余宗。

（三）丰富宣传形式，强化政务公开社会共鸣。

完善涵盖海关通关须知 17 条的“微角落”，以条文式普法加强旅检现场普法和执法争议化解效果。开展企业“面对面”政策宣讲会，组织“国门生物安全进校园”等活动 20 余场次，因地制宜在通关现场增加基孔肯雅热等疫情防控内容，贴近企业群众需求“问诊施策”，强化“科普+宣教+监管”三重作用。发布新闻通讯稿件及新媒图文、普法视频 81 篇，制作“拒绝托带走私”系列情景短视频 4 条，生动开展政策解读和典型案例宣传，其中以两名旅客结伴绑藏旧手机进境案例为普法内容的微信公众号文章《娃都不要了》阅读量破 10 万，原创普法微视频《拒绝小可爱》获 2025 年广东省法治动漫微视频评选活动优秀奖。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	13113		
行政强制	662		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、 本年度 办理结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对政府信息公开形式仍较为单一的问题，闸口海关积极拓展互联网渠道，依托门户网站、微信公众号和抖音、微博等，聚焦社会热点和群众关注发布政策解读、典型案例等资讯，制作系列情景短视频，用更生动的内容、更丰富的形式提升公众的认知和理解。

（二）目前存在问题。政务公开工作队伍专业化程度有待进一步提升，需持续加强对信息公开相关制度和有关政策的学习培训，提升工作队伍的专业化素养。

六、其他需要报告的事项

闸口海关 2025 年无收取信息处理费情况。