

高栏海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，高栏海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规要求，进一步健全制度、落实责任、强化监督，不断规范政策解读回应，提高工作透明度和公众参与度，持续提升关区政务公开标准化、规范化水平。

（一）提高思想认识，持续加强统筹谋划。高栏海关高度重视政务公开工作，强化组织领导，及时更新政务公开工作领导小组成员名单，召开 2 次办公政务工作推进会，主动研究谋划、部署推动关区政务公开工作落实。制定《高栏海关推进政务公开标准化规范化工作方案》《高栏海关政务公开负面清单制度》等制度文件，规范政务公开工作流程，办公室设置专岗负责政务公开日常工作，通过开展岗位培训、案例研学等方式夯实政务公开业务基础。持续加强信息的发布、解读与回应，落实政府信息管理动态调整，提高政府工作透明度，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

（二）忠诚履职尽责，落实落细工作要求。以坚决履行政务公开法定职责为“出发点”，坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，落实信息发布、政策解读和政务舆情回应主体责任，编制《高栏海关政务公开标准目录》，分解细化政务公开具体任

务措施，明确责任科室、公开内容、公开对象、公开方式等。以规范化日常管理为“发力点”，依照海关总署和拱北海关最新工作要求，开展基层政务公开标准化规范化工作评估互查，进一步规范信息发布的审核流程、内容表述、上下线时间等。以人民群众满意为“落脚点”，通过门户网站发布、政策解读座谈、问卷调研等方式扩大公众参与、征求公众意见建议，开展三年信访工作“回头看”，归纳总结经验，不断优化政府信息管理、解读回应等工作流程，持续提升政务服务水平。

（三）拓展政务公开渠道，提升政务公开质效。2023 年度未收到政府信息公开申请，主动公开政府工作信息 60 余条次。针对辖区企业、群众关心的重要政策和热点问题，开展政策宣讲会、关企“面对面”、“关长送政策上门”等 30 余次，收集解决企业“急难愁盼”事项 20 余项，每月定期开展“关长接待日”，年内接待群众来访 1 次。优化政务公开“线上+线下”服务，配备自助查询机、宣传手册等，通过关企联络群、公示栏、咨询窗口、党员志愿服务岗等多种方式，及时传递海关政策文件，宣传讲解具体措施。加强互联网门户网站建设，开设“基层政务公开标准化规范化工作”专栏，及时维护更新有关信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	17		
行政强制	26		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	明确							
(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	道								
	4. 申请人撤销申请		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)2022 年年报中所提问题整改情况。针对 2022 年我关存的“对依申请公开的流程掌握、准确答复有待进一步加强”问题，

2023 年我关持续加强基础能力建设，做好政务公开岗位人员培训 3 次，明确登记、审核、办理、答复、送达、归档等全流程工作要求，定期开展政策法规、规范性文件学习，严格保密审查程序。同时加强与各部门的联系沟通，学习借鉴先进经验，切实提高依申请公开的能力水平，做到流程更加规范、处理更加妥善、答复更加准确。

（二）目前存在问题。业务现场政务公开栏信息更新不及时。

六、其他需要报告的事项

无。