

港珠澳大桥海关 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2025 年，港珠澳大桥海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于“用好管好大桥”的重要指示精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）各项要求，持续提升公开质量和实效，切实发挥以公开促落实、强监管、优服务的积极作用，依法保障社会公众的知情权、参与权和监督权。

（一）聚焦规范引领，深化公开内容。严格执行政府信息公开工作规程，健全信息发布保密审查机制，确保信息依法按时公开、动态规范管理。结合口岸设施升级改造，更新优化现场政务宣传栏 16 处，依托现场 LED 屏、公告栏等载体积极开展政策法规宣传，及时解读通关新政、禁限物品管理等规定。加强门户网站内容维护，全面落实“双公示”“双随机、一公开”等工作要求，全年主动公开政府信息 92 条，依法办理依申请公开 2 件，有效保障公众合法权益。

（二）聚焦互动服务，提升公开效能。健全社会监督机制，线上线下征集特约监督员意见建议 3 次，积极回应社会关切。持续开展“关长接待日”活动，深化“关长送政策上门”、政策宣讲会等交流机制，全年开展关企座谈交流 50 余次，助力政策直

达快享。专人专线负责信访咨询，全年妥善办理各类信访咨询 90 宗。充分发挥“枫桥经验”工作室作用，前端化解行政争议 9 宗，促进政企关系和谐。

（三）聚焦宣传创新，扩大公开覆盖。围绕大桥开通七周年、打击治理“水客”走私、“粤车南下”等主题，组织报送新闻稿件 500 余篇，获中央级媒体采用 150 余篇次，其中央视《新闻联播》报道 13 次。依托“海关发布”“拱关微发布”等政务新媒体平台，发布政策解读及案件信息 150 余篇。积极运用在线访谈、现场直播、微视频等形式开展宣传，派员参加国新办“新征程上的奋斗者”中外记者见面会，参与制作的《非法入侵 1760》微视频获第七届广东省法治动漫微视频金奖。结合“8·8”海关法治宣传日、全民国家安全教育日等重要节点开展普法活动 6 次，广泛宣传法律法规，营造良好通关环境。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1712
行政强制	188
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。针对大桥口岸客流持续攀升，广大司机、旅客希望完善口岸交通配套设施设备的同

时，加大“削峰填谷”“错峰出行”宣传指引力度的情况，我关持续优化验放流程，推动小客车通关效率提升项目（二期）建成并投入使用，进境客车单向验放能力再提升 80%；此外，及时通过“拱关微发布”等公众号发布通关提醒，引导司机、旅客错峰出行。

（二）目前存在问题。受人员岗位调整影响，现承担政府信息公开工作人员从事时间较短，业务熟练度尚有提升空间，目前在工作开展中可能存在对业务内容不够熟悉、相关把握不够精准等情况。

六、其他需要报告的事项

本年度政府信息公开无收费。