

港珠澳大桥海关 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

港珠澳大桥海关深入贯彻落实习近平总书记“用好管好大桥”重要指示精神，坚持“人民海关为人民”的理念，认真落实政府信息公开工作要求，持续提升执法力度、温度、透明度，积极打造文明单位、和谐海关。

（一）贴近民情民意，切实保障公众权利。一是主动公开及时透明。按照“双随机、一公开”“双公示”要求，及时披露主动公开信息 173 条次，更新政务宣传栏 53 幅，保障公众知情权、参与权、监督权。二是解决堵点不等不靠。关领导带队走访调研行业协会、企业等 20 余次，协调解决企业、群众反映的难点、堵点、痛点问题 30 多项。三是窗口作风持续改进。坚持每月举办关长接待日，召开特约监督员座谈会 2 次，倾听呼声、化解矛盾；持续提升信访工作满意度，年内办理各类信访咨询投诉 74 宗，均在规定时间内妥善处理，未发生矛盾激化升级情事。

（二）改进互动交流，正面宣传反响热烈。一是突出特色，舆论宣传成色足。围绕大桥开通 6 周年、“两车北上”、打击“水客”走私等社会关注热点开展系列宣传，发送的新闻稿件和图片被境内外主流媒体或平台采用 496 次，选报的相关题材 8 次登上新闻联播。二是紧扣节点，执法宣传攻势强。结合重要时间节点

开展普法活动 5 场；围绕海关最新政策法规，组织关企面对面和送法进企业活动 5 次。三是用活新媒，指尖宣传“零”距离。发挥“互联网+政务服务”优势，在“海关发布”“拱关微发布”微信公众号、微博、抖音发布新鲜出炉的通关政策解读、查缉案件等稿件 130 条次。

（三）创新工作理念，提升效能服务大局。一是与通关提速增效相结合。通过政务公开大力推广“两步申报”“提前申报”“一单两报”和粤港粤澳“跨境一锁”“绿色关锁”等通关便利化措施，支持粤港澳“三地一锁”模式于 3 月 8 日在大桥启动实施，大桥口岸进、出口货物整体通关时效始终在全国名列前茅，车流量跃居全国各口岸首位。二是与促进高质量发展、高水平开放相结合。将政务公开作为助力大桥经贸新通道建设的重要手段，综合运用海关在线访谈、企业代表采访、记者现场直播等方式宣传大桥口岸便捷通关优势和海关优惠政策，吸引跨境电商等新业态和行业头部企业落户大桥口岸，促进大桥物流“快进快出、大进大出、优进优出、智进智出”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	92
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1996
行政强制	166
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。针对“澳车北上”

“港车北上”政策实施后，大桥口岸客车通关量大幅增长，部分跨境司乘人员对海关管理规定不了解不熟悉的情况，我关现场增设宣传标识指引、宣传单张，协同港澳和地方政府部门加大政策宣传力度，相关情况已得到改善。

（二）目前存在问题。当前大桥口岸客流持续攀升，广大司机、旅客希望口岸各相关单位在共同完善口岸交通配套设施设备的同时，通过政务公开手段加大“削峰填谷”“错峰出行”的宣传指引力度，有效防拥堵、保畅通。

六、其他需要报告的事项

本年度政府信息公开无收费。