

# 港珠澳大桥海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

港珠澳大桥海关深入贯彻落实习近平总书记“用好管好大桥”重要指示精神，以政务公开标准化规范化建设为抓手，作为提高海关把关服务水平、保障海关管理相对人合法权益、推动和谐海关建设的重要措施，切实打造“阳光政务”。

**（一）打牢基础，将政务公开与打造“阳光政务”相结合。**通过健全政务公开领导责任制，构建领导小组统一指挥、领导小组办公室督促推动、各科室各负其责的政务公开工作格局，全面落实工作要求。按要求编制目录，确定公开方式、监督渠道、办理流程等，并动态更新。打造“互联网+”线上公开渠道，及时披露政府信息，保障公众知情权，年内在拱北海关互联网门户网站公布政府信息 126 条次。在业务现场设置 LED 显示屏、展示柜、易拉宝等多种载体，实现“亮身份、亮职责、亮承诺”。

**（二）主动融入，将政务公开与助企助民纾困相结合。**坚持“人民海关为人民”的理念，关领导主动“走出去”，带队走访调研行业协会、企业等 50 余家，协调解决企业、群众反映的难点、堵点、痛点问题 100 余项。坚持每月举办关长接待日活动，每季度召开关领导与群众代表面对面座谈会，倾听呼声、化解矛盾。持续提升信访工作满意度，年内受理各类信访咨询诉求 63

宗，均在规定时间内妥善处理。

**（三）拓展平台，将政务公开与强化正面宣传相结合。**积极发挥“新闻宣传+政务服务”优势，用好“海关发布”“拱关微发布”等新媒载体，紧密围绕用好管好大桥、促进外贸稳增长、打击“水客”走私等焦点，结合“8.8”海关法治宣传日、大桥开通五周年、“港车澳车北上”等重要节点，积极主动报道新闻稿件或图片超 300 条次，多次被央视、人民网、学习强国、“海关发布”等媒体或平台采用，实现政治效果与社会效果的统一。

**（四）创新理念，将政务公开与“智关强国”行动相结合。**通过现场政务公开栏、面对面宣讲等方式，推广“两步申报”“提前申报”“线上办理”，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，大桥口岸报关单提前申报比例超 99.9%，叠加粤港粤澳“跨境一锁”“绿色关锁”及“广东陆路快速通关模式”等通关便利措施，大桥口岸进、出口货物整体通关时间较开通时缩短八成以上。支持“港车澳车北上”“大桥旅游试运营”“经珠港飞”等项目在大桥口岸顺利实施，推动实现内地鲜活食品全品类经大桥口岸供港。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0      | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |        |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 15            |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 1564          |
| 行政强制      | 136           |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况           |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             | 申请人情况                              |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             | 自然人                                | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                    | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 4. 保护第三方合法权益                       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 属于三类内部事务信息                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 6. 属于四类过程性信息                       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 7. 属于行政执法案卷                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 8. 属于行政查询事项                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息                    | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |             | 2. 没有现成信息需要另行制作                    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 补正后申请内容仍不明确                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 重复申请                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 要求提供公开出版物                       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |  |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|--|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |  |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |  |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |  | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | 4. 申请人撤销申请                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | (七) 总计                                 | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 四、结转下年度继续办理                        |  |                                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。针对 2022 年因受限

于疫情期间通关政策影响，与广大旅客直接面对面交流、宣传机会较少的问题，2023年在全面恢复正常通关的契机下，通过举办“关长面对面”座谈会、在业务现场开展法制宣传活动、畅顺诉求反映渠道等方式，及时倾听旅客对我关工作的意见建议，进一步拉近了旅客与海关的距离。

**（二）目前存在问题。**“港车澳车北上”政策实施后，大桥口岸客车通关量大幅增长，部分跨境司乘人员对海关管理规定不了解不熟悉。我关将在2024年开展相应的普法宣传活动，营造和谐、畅顺、有序的口岸通关环境。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度政府信息公开无收费。