

# 拱北海关本级机关 2021 年政府信息公开工作 年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）等规定，综合拱北海关本级机关各部门的政府信息公开工作情况编制。本年报中所列数据的统计期限，自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止，电子版可在拱北海关门户网站（[gongbei.customs.gov.cn](http://gongbei.customs.gov.cn)）下载。如对本年报有任何意见、建议，请联系拱北海关办公室。地址：珠海市香洲区水湾路 18 号；邮政编码：519020；电话：0756-8161782。

## 一、总体情况

2021 年，我关本级机关秉持“以公开为常态、不公开为例外”的政府信息公开原则，落实以人民为中心的新时代政务公开工作要求，围绕重点领域和重大关切做好公开、解读和回应工作，推动全年政务公开工作取得实效。

### （一）规范政府信息公开工作

根据《2021 年海关政务公开工作要点》，结合我关工作实际，制定了《2021 年拱北海关政务公开工作要点》，包括 5 个方面、18 个领域、35 项任务，明确了责任分工和完成时限，定期通报检查，确保落实到位。密切联系全关各职能部门，监督各职能部

门依法加强主动公开，协助完成依申请公开事项。打通各隶属海关的依申请接收渠道，开展拱北海关政务公开示范点评选，通过考核制度建设、电话测试、依申请公开测试、考察政务公开工作亮点等手段评选出3个政务公开示范点，以优秀典型促进各隶属海关提升政务公开的意识、形式和规范性。

## **（二）加强信息公开主动性**

进一步推进落实行政许可和行政处罚信用信息“双公示”工作，利用门户网站、新闻媒体、微信公众号等新媒体平台，主动向社会公开我关改革动态和最新政策，积极回应解读社会关注热点。全年累计主动公开政府信息277条；年内开展“关企面对面”等各类政策宣讲84场；参与地方主办的外经贸信息宣讲会16次；组织热线人员现场服务3次；印发宣传资料11.27万册（份）。

## **（三）提升公开平台建设水平**

推动网站专栏、热线话务、互联网新媒体“三位一体”集成发力。一是全面升级“政府信息公开”专栏，搭建并完善“行政执法公示平台”，门户网站年内访问量达15万人次，发布各类信息1060条，受理及答复网站留言417条，受理率、办结率、满意度均达100%。二是实现海关12360服务热线与地方12345便民服务热线归并优化，提升热线综合素质和服务效能，并入选拱北海关第四批我为群众办实事“百忧民心事”案例；聘任79名关区各部门各领域的业务骨干组成12360热线后台专家团队；12360统一服务热线全年通话量达22421通，接通率99.3%，答

复满意度超过 99%。三是加强新媒体便捷互动，完成“拱关微发布”微信公众号后台咨询 1034 条，答复率 100%。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 3             | 8      | 66     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 601           |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 59            |        |        |
| 行政强制      | 3051          |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |         |    |
|------------------------------------|-------|---------|----|
|                                    | 自然人   | 法人或其他组织 | 总计 |

|                           |                               |                 | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |   |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------|----------|----------|----------------|----------------|--------|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量          |                               | 3               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量          |                               | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果 | (一) 予以公开                      | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           | (三)<br>不予公<br>开               | 1. 属于国家秘密       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 7. 属于行政执法案卷     | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 8. 属于行政查询事项     | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           | (四)<br>无法提<br>供               | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 3        | 0        | 0              | 0              | 0      | 3 |
|                           |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           | (五)<br>不予处<br>理               | 1. 信访举报投诉类申请    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 2. 重复申请         | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |
|                           |                               | 3. 要求提供公开出版物    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0 |

|  |             |                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4. 申请人撤销申请                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计      |                                        | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

## 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）2020 年年报中所提问题整改情况。**为进一步提升政务公开的意识、形式和 12306 热线的智能化建设，解决机关各部门推动口岸疫情防控和促进外贸稳增长各项措施公开不足的问题，一是推动 12360 海关热线与地方 12345 热线整合归并，并运用科技提升整合与利用大数据的效率；二是加大对机关各部门政务公开工作质量和效率的监督力度，落实“我为群众办实事”项目清单，及时、准确公开政府信息，深入推进规范化、标准化建设。

**（二）目前存在问题。**2021 年，我关本级机关政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但仍存在需要加强和改进之处。下一步将不断改进政府信息公开意识，丰富政府信息公开形式，提高政府信息公开服务质效，全面推进机关政府信息公开规范化、标准化建设。

## 六、其他需要报告的事项

无。