

附件

长沙海关关区 2021 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2021 年，长沙海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织各部门、单位按照《2021 年海关政务公开工作要点》的部署要求开展政府信息公开工作：

（一）进一步夯实政务公开制度基础。通过制度和考核标准调整进一步推动重点领域主动公开。年内主要通过“1+4”的工作框架，统筹推进基层政务公开标准化规范化，制定《长沙海关落实〈2021 年海关政务公开工作要点〉细化措施及分工方案》，并适时修订了《长沙海关政府信息公开工作规程》《长沙海关政府信息公开审查规程》《长沙海关 12360 服务热线工作管理办法》，制发《关于明确窗口建设有关事项的通知》等，各项工作进一步规范。

（二）创新工作机制，规范平台建设。全面优化网站栏目设置、划分责任分工，充实调整了网站管理员队伍，实现 41 个主要栏目“划片管理、归口到处、责任到人”；以政务新媒体专项整治为契机，关闭了一批更新频率低的账号，集中精力做好主账号，今年以来在各级平台发布的政策解读稿件均创新高；大力推

动 12360 热线入驻湖南自贸区综合服务中心、在省内率先完成了热线归并工作，获得主管部门高度肯定并将相关工作经验作为“海关模式”向其他部门推广；根据企业群众办事需要和体验，持续提升政务服务智能化、便利化水平。经过充分调研，设计开发了政务公开智能服务台，并在 7 个业务量较大的隶属海关推广使用。

（三）大力推进“基层政务公开能力专项提升”工作。将政务公开的宽度和广度进一步延伸，如：除按要求公开我关所属隶属海关对外公开 2021 年预算和 2020 年决算信息外，进一步将所属 4 个事业单位的预决算信息进行公开；进一步加强政府采购全流程公开；在门户网站开设数据可视化专栏，每月的数据报表均同步配套“数说”的图文解读等；推动各部门、单位积极参与政策解读工作，年内在本级和总署门户网站、新媒体发布政策解读稿件均创历史新高，其中视频短剧类政策解读稿件《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品和其他检疫物名录》，形式活泼、可读性强，获得大量转发和点赞。

（四）加强政务公开工作的监督保障。年内分三次开展专项督办；对网站、新媒体等平台以及政务公开大厅开展共计 13 次自查整改工作；针对制度和工作的要求变化开展了 2 场政务公开专项培训，培训人员共计 433 人次。基层单位相关岗位人员工作能力有明显提高，我关所属机场海关年内办理政府信息依申请公开 6 起，创历年来隶属海关办理数新高。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12102		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1622		
行政强制	120		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		4	0	0	0	0	0	4
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2020 年年报中所提问题整改情况。一是针对“政策解读可读性有待进一步加强”的问题，我关加大了视频、动漫等形式开展政策解读的力度，2021 年，由我关制作的视频稿件《健康申明卡申报》《农业部联合公告〔2021〕470 号政策解读》形式新颖活泼，获得大量转发好评。《健康申明卡申报》阅读量达到 3 万余次，列总署 12360 公众号一季度“十佳稿件”；二是针对“湖南省市州隶属海关机构的全覆盖，部分新设隶属海关相关岗位人员的政务公开意识和工作能力还有待进一步加强”的问题，年内开展 2 场政务公开专项培训，培训人员共计 433 人次；组织隶属海关共有 5 人次到办公室开展政务公开跟班学习；编制《办文办事实用手册》，突出操作性，为基层政务公开工作提供实务指导，隶属海关相关岗位人员工作水平和政务公开意识有较大幅度提高。

（二）目前存在问题。隶属海关政务公开规范化建设还有待提高。对于公开什么、怎么公开缺乏统一的标准，随意性较大。

六、其他需要报告的事项

无。

特此函报。